

KLACHTENREGELING

Natuurlijk doen u en uw therapeut er alles aan om de behandeling en het contact zo prettig mogelijk te laten verlopen. Toch kan het gebeuren dat u een klacht heeft over de behandeling van uw therapeut. Een andere mogelijkheid is dat u ontevreden bent over de manier waarop uw therapeut met u of uw kind omgaat. Dan is het goed om uw klacht kenbaar te maken. Niet alleen voor uzelf, maar ook voor andere cliënten en voor de kwaliteit van de kinderfysiotherapeutische-, ergotherapeutische en/of logopedische behandeling.

Om te beginnen kunt u een gesprek aan gaan met de behandelend therapeut of, als u dat prettiger vindt, met een andere therapeut uit de praktijk. Wij zijn altijd bereid hiervoor tijd vrij te maken om samen naar een oplossing te zoeken. Indien u dat prettig vindt, kunt u iemand meenemen naar het gesprek of vragen om een onafhankelijke bemiddelaar. Ook is het mogelijk om uw klacht eerst uit te leggen in een brief.

Levert een gesprek niet het gewenste resultaat op, dan kunt u bij verschillende instanties met uw klacht terecht. Dit is afhankelijk van het soort therapie, op de volgende manier geregeld:

Klachtenregeling ergotherapie

http://ergotherapie.nl/wp-content/uploads/2014/04/Patiëntenfolder_klachtenregeling_paramedici_eerstelijnszorg.pdf

Klachtenregeling kinderfysiotherapie

<http://www.defysiotherapeut.com/de-fysiotherapeut/een-klacht-over-uw-fysiotherapeut.html>

Klachtenregeling logopedie

<http://www.logopedie.nl/site/klachten>